## 児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

## <u>公表:令和5年3月31日</u>

## 事業所名 ぱすてるHouse

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適 切である	8			小部屋があり、活動を分けて行う際や静養室として活用しています。
	2	職員の配置数は適切である	8			基準以上の職員配置をしており、言語聴 覚士や保育士の配置もしている 為、経験 と 専門性を備えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	7	1		ー軒家を借りバリアフリー化はしておりません。物品の配置等を工夫し十分なスペースを確保し子供たちが安全、快適に過ごせるよう環境調整を実施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた空 間となっている	7	1		活動スペースはフラットで段差のない空間です。 また支援終了後には清掃を実施し清潔な環境が保てるよう努めています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8			PDCAサイクルは使用しておらず 日々のミーティングで業務の見直しを行っ ています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して 事業所の評価を実施するとともに、保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげている	8			年に一回の自己評価アンケートを実施し、結果を参考にし業務改善に努めます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	1		評価表の結果はぱすてるグループの ホームページで公開いたします。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげている	3	5		現在は実施しておりませんが、今後必要 に応じて導入を検討していきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保している	8			職員の質の向上を目指し、研修会へ積極的に参加し情報を共有しています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発 達支援計画を作成している	8			面談や活動、生活場面での評価、保護 者、関係機関からの情報を通してアセスメントをとり、課題をしっかりと分析したうえで 計画を作成しております。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用している	8			標準化されたアセスメントツールは使用できておりません。日々のミーティングや定期的な会議にて個々の状況把握を徹底します。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	1		支援内容や声掛け、対応方法について ミーティングで話し合い、職員間で対応の 仕方や支援目標を統一するようにしており ます。日々のプログラムは、様々な職員が 参画し、児童の特性や目標に合わせてそ の都度修正しながら行っています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			職員間で情報を共有し、日々のミーティングで課題の確認を行い、個別支援計画に沿った支援を心掛けています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			職員間で話し合いプログラムづくりを実施 しています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1		児童の特性、好きなことを考慮し、課題や 難易度の設定、プログラムの変更を行っ ています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し ている	8			児童の特性、ニーズに応じて計画をたて、 個別活動(言語、認知訓練)、集団活動 (全身運動、巧緻運動、制作活動やリズム 体操)を日々実施しております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認している	8			事前に役割分担を決め、当日職員間で打ち合わせを行い、その日の配置や役割を確認しております。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有している	8			終礼時間を利用し、その日の振り返りや 気づきを共有しております。今後は定期的 に業務改善ミーティングや個別支援検討 会を実施し、課題を改善できるよう努めま す。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	8			ー人一人の記録を毎日実施し支援の検証 や改善に繋げています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計 画の見直しの必要性を判断している	8			定期的にモニタリングを実施しており、必 要性に応じて計画の見直しを行っておりま す。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画している	8			担当者会議には児童発達支援管理責任 者が参加しております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関 係機関と連携した支援を行っている	6	2		学校お迎え時に先生と、児童の情報共有 や連絡調整を実施しております。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の 関係機関と連携した支援を行っている	4	4		現在対象者はいません。重度で密な医療 連携が必要な場合は主治医との連絡体 制の調整を行っていきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	5		現在対象者はおりません。必要に応じて 連携体制の調整を実施していきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	1		送迎時に現在通っている保育所や園とは 生活の様子や支援内容を確認し、情報共 有を心掛けています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8			モニタリングや直接訪問する機会をもち、 必要に応じて情報共有を行っていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と 連携し、助言や研修を受けている	7	1		研修の案内があった際には積極的に参加 する。発達障害者支援センターの動画研 修を実施。職員間で勉強会を開いており ます。
護者との連	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3		地域の学童との合同ハロウィンイベントを 開催しました。今後も地域の子ども達との 関わりを持てるようなイベントを検討し、積 極的に行っていきます。
携	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・ 子育て会議等へ積極的に参加している	3	5		現状参加はできておりませんが、今後は 積極的に参加できるよう努めます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っている	7	1		送迎時に保護者様には活動での様子や、 できたこと、難しかったこと等を伝えていま す。また、ご家庭、学校での様子を伺うよ う心掛けております。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	7		現在行えておりませんが、必要な研修に参加し、積極的に保護者と情報共有を行い包括的な支援が行えるよう努めます。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を 行っている	7	1		新規契約の際に説明を実施しております。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示し ながら支援内容の説明を行い、保護者から児童 発達支援計画の同意を得ている	8			ガイドラインに則した個別支援内容を個別 支援計画に表記しております。今後は保 護者様にご理解頂けるよう丁寧な説明を 心がけて参ります。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1		保護者から相談を受けた際には職員間で 検討し、適切な助言が出来るよう取り組ん でいきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	2		保護者会として親子で子どもの国へ遠足 に行くイベントを実施しました。今後も保護 者同士の連携を支援していけるように積 極的に開催していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			相談があった場合、電話や面談にて迅速 かつ適切に 対応するよう努めます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し て発信している	5	3		会報は発行できていない状況です。今後 はホームページを利用する等、方法を検 討していきたいと考えています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8			個人情報の取扱いには十分に注意をして いきます。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			児童や保護者に対して、個々に合った方法で意思疎通や情報伝達が行えるよう努めています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている	3	5		現在は行えておりませんが、必要に応じて 対応していきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8			各マニュアルを策定しております。今後も 職員間での情報共有を実施し、保護者様 への周知に努めます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練を行っている	8			定期的に避難訓練を実施しております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	8			医療的支援が必要なお子様は事前に確認を行い職員間で情報を共有し支援して おります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	4	4		契約時に保護者様から確認を行っております。必要に応じて医師の指示に基づいて対応を行います。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し ている	8			危険な事例が合った場合には職員間で ミーティングを行い、改善策を検討し記録 に残しております。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			必要な研修に参加し、虐待防止や権利擁護の知識を深め、適切に対応できるよう努めます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	1		現在該当者はいません。

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。